

新奥特神舟数字播控系统和iStream流媒体播控平台，涵盖内容集成、节目编排、节目审核、节目播出及内容管理、产品管理、播出控制、数据管理等各项功能，全面实现三网融合时代数字媒体内容的“集成播控”。该系统采用领先的技术理念和高可靠、多格式、广播级视频服务器，全面支持频道直播、轮播、点播、NVOD、PushVoD等播出形式，广泛应用于各级电视台、有线网络公司的播出系统。iStream新媒体运营平台，率先支持通过电脑、电视、手机等终端实现“多屏融合媒体服务”，全面支持频道网络直播、时移、点播、访谈及各种互动业务，倾力打造三网融合“新媒体、新门户、新体验”。

热烈祝贺贵州分公司率先完成年度销售任务

团队风采：感动“两会”·见证成长 “我们要做的就是让更多的员工明确公司的战略目标和发展方向，明确自身努力的方向，更加了解并深刻感受到我们公司所处的历史性发展及变革的阶段，跟公司共同成长，共同增值。”（二版）

市经济和信息化委员会莅临视频公司考察 海淀区机关党委2012年宣传工作会议在集团科技大厦召开



本报讯 4月18日，海淀区机关党委2012年宣传工作会议在集团科技大厦召开。会议前，海淀区工委副书记、纪工委书记、机关党委书记毕淑琴和参加会议的机关党委有关同志及海淀区机关11个党支部的宣传委员参观了新奥特产品演示中心、党员活动室、党务公开信息栏和企业荣誉室等。集团党委书记张式俭和在京的部分党委委员同与会人员交流了党组织建设等情况，重点汇报了企业文化和企业宣传工作的基本做法。长期以来，新奥特把企业文化和企业宣传工作作为企业方向性、目标性的工作来抓，始终遵循道德、责任、成长、回报这一主题，坚定不移的打造企业的灵魂，如“宽厚平实，志存高远”的企业理念，“完善自我，回报社会”的企业宗旨，“向前，创新，坚持，厚德”的企业精神，已经在企业根深蒂固，并成为企业组织和员工团队共同纲领和行为准则及成长目标！新奥特集团先后被评为海淀区文明单位、北京市工商系统文明单位标兵和首都精神文明单位。（文/缪金华 摄影/许新苗）



市经济和信息化委员会莅临 视频公司考察

本报讯 4月12日，北京市经济和信息化委员会经济运行处处长徐艳阳等一行莅临视频公司考察指导，其目的是了解视频公司在当前经济形势下的发展情况和企业在保增长方面存在的问题与困难，探讨如何为企业的持续发展提供相应的支持和帮助，以促进北京市高新技术企业的快速发展。

徐艳阳等领导一行参观了视频公司产品展示大厅，观摩和了解了产品的技术与创新亮点。视频公司副总裁楼铁军汇报了公司的基本情况、经营现状，并提出了公司进一步发展所存在的问题，特别是人才招聘方面的问题，希望市经信委能够给公司提供帮助，以解决公司目前发展所面临的瓶颈问题。

北京市经济和信息化委员会经济运行处领导一行对公司的发展给予充分肯定。同时，他们从行业和产业的角度对公司的发展提出了建议和希望，并表示积极支持和帮助公司解决发展建设过程中遇到的问题。（文/张会 摄影/许新苗）



动态·资讯

集团党委出席中组部包头座谈会

本报讯 4月19日，新奥特集团党委书记张式俭出席中组部在包头召开的非公有制企业党建工作座谈会。

中组部部务委员兼组织二局局长陈向群在非公有制企业党建工作座谈会上指出，要认真贯彻落实全国非公有制企业党建工作会议精神，不断深化“两个覆盖”，实现党组织有形覆盖和党的工作有效覆盖。同时，各单位党组织要高度重视、把握要领、强化措施，扎扎实实抓好基层组织建设年活动。座谈会上，北京、山西、内蒙古、辽宁、吉林5省市区委组织部、部分市（地、州、盟）委组织部负责人作了发言。新奥特集团党委书记张式俭在会上作了交流发言。（缪金华）

集团联合工会负责人参加培训



（本报讯）4月25日至26日，联合工会下属五个分工会负责人参加了海淀区工会组织的为期两天的工会主席培训班。培训班邀请工会法律事务、行政事务、心理专家对各工会负责人进行了“工资集体协商和相关法律法规解读及实践操作”主题培训，举办了“工会工作基础理论”、“幸福的方法”等知识讲座。同时，还座谈交流了基层工会亮点和特色工作经验。参加培训的工会负责人认为，培训活动开阔了新视野，畅通了新思路，取得了新收获，受益匪浅。据悉，参加工会主席培训班的各分工会负责人将在集团联合工会组织建设、制度建设、队伍建设和服务企业、服务员工等工作中发挥积极作用。

（文/姚朝晖 摄影/汪传宝）

海淀区管委会国际合作处莅临新奥特考察调研

（本报讯）根据海淀区和区发改委“百家企业走访工作方案”的要求，中关村科技园区海淀园管委会国际合作处领导于4月24日莅临新奥特视频公司，对公司经营现状及发展情况进行考察调研。

调研期间，国际合作处领导对视频公司展现出的蓬勃朝气和技术创新成果，予以肯定和积极的评价，称赞视频公司在自主创新、科学发展等方面为园区企业树立了典范。同时，国际合作处领导还详细询问了企业在政策和政府扶持方面的实际需求，表示海淀园管委会将制定相关政策大力支持新奥特等重点企业的发展。

据悉，新奥特视频公司是海淀园管委会近期走访的25家重点企业之一。

（文/凌子茗 摄影/许新苗）



【团队风采】

感动“两会” 见证成长

3月26日，新奥特视频公司举办的“2012年度工作会”、“2011年嘉年华晚会”圆满落幕。“两会”期间，公司同仁充分发扬新奥尔特人齐心协力的协作精神，发挥了新奥尔特人任劳任怨的工作品质，为充满激情和欢乐的“两会”画上了圆满的句号，为公司的成长添加了灿烂的一笔。

“两会”期间，有太多的美好印记和闪光点。这些美好的回忆，带给我们更多的是展现自我时的过程、与伙伴们共同经历和付出时的友谊、同台参与时的欢乐时光。对于组织方来说，我们收获更多的是感动。

——感动 “两会”工作组从成立时刻到晚会结束后期制作的每一天，所有工作组人员的全力付出和投入，多少个夜晚的加班加点，多少晚会准备过程中的酸甜苦辣。

——感动所有节目参与人员为了节目的精彩，为了一个环节、一个动作多少个日夜的排练；在这里，无法用语言表达整个活动过程中那些无声的感动，谢谢一起并肩奋战的工作组同仁们，谢谢一起同台演艺的多才多艺的同仁们，谢谢一起参与的兄弟姐妹们，没有你们就没有这场精彩的晚会。

在晚会结束时，人力资源部张彦芝总监发出来了一封让人感动的邮件。她在邮件中写到：“大家好！被我们一直称为‘两会’，后又改为‘三会’的年度工作会和嘉年华晚会结束了，我们都松了一口气，活动筹备过程及现场当天，我们的辛苦，我们的付出，我们多少个夜晚的加班加点，我们的酸甜苦辣，我就不再说了，我想跟大家分享一下我的感受。”



2012年度工作会



2011年嘉年华晚会

“首先我感动，感动大家全力以赴的投入。我给闵导（图文与包装技术研发中心闵杰）打电话，说了晚会的大概构思等相关情况，并邀请他做我们的总导演时，闵导爽快地答应了。其实，当时我心里真有点忐忑，因为毕竟平时工作接触不多。整个活动过程中，闵导的投入以及认真，每一步的艺术指导等等，都让我感动。当丁玉和金萌应我们的邀请，答应参加我们的项目团队做技术支撑后，我记得我跟闵导当时的感受就是：心放下来啦。他们在多个项目并行的情况下，全情的投入，加班加点，我唯有感动。我最担心的音乐、音响等问题，交给天天后，闵导说，这就可以放心了。还有王师伟、范雪莹……出差途中写串词的何尧……平时熟悉或不熟悉的各位同事，我们战斗在一起，真的很感动。”

“人力资源部和行政部，本身就是这次活动的主办部门，方案的变更、完善，中间环节的不断修订，都给大家带来了很重重复性工作，带来了更大量的负荷，但在整个

工作过程中，我看到的只有积极的推进和配合，刘洋在晚会结束后只说了一句：今天电话就接了70多个，从场地的选定、方案的沟通、确定、评优及各部门总结、公司工作报告、活动细节的推进，大量的协调、沟通、确认，还有其间的各种担忧，我们付出了多少？但整个过程，我们充满激情与活力。”

“我还要说一下感谢。本次活动，从评优的整个过程、公司工作报告的完成、两会活动的方案确定以及选址等等细节，我们都得到了郑总的亲自指导，得到了公司高管团队的支持，得到了公司全体员工的配合，更多感谢的话就不多说了，我想活动结束了，但整个活动的过程，对我本人来说，都是一种能力提升和经验积累的宝贵财富，相信大家也会有这样的感受，让我们一起感谢这次活动过程带给我们的收获。不管是评优、颁奖典礼、工作报告、嘉年华，虽然从仪式看，已经告一段落了，但对我们整体的文化传递，我们人力资源部、行政部的工作来说，这都只是一个工作的开始，我们需要趁

热打铁，继续推进每一项工作。并将本次活动的工作方法，举一反三，灵活应用到我们的每项工作中。”

“我们要做的就是让更多的员工通过这次会议，明确公司的战略目标和发展方向，明确我们自身努力的方向，让我们的员工更加了解并深刻感受到我们公司所处的历史性发展及变革的阶段，跟公司共同成长，共同增值。我们也是想通过颁奖典礼、嘉年华这样一种仪式，发扬和传播我们优秀的企业文化，让我们的每位员工见证、感受、参与公司发展的每一个精彩的瞬间，明确我们的工作快乐的，是开心的，我们的工作是有价值的。有了这样的意义，我想，我们这个项目团队，所有的辛苦，付出，都是值得的。每一项工作都有结束的时候，让我们总结经验，将接下来的工作做得更好！”

那些感动的日子，或许会因时间的流逝而慢慢淡忘，但是这种感动和全力投入的奉献精神，已在心里融合生根，留待异日细细拾取。期待明年辉煌再续！

（供稿/视频公司人力资源部 郭琼）

视频公司2011年嘉年华晚会“花絮”——



董事长郑福双



《空城计》—一非编研发中心



舞蹈《忠字舞》—一非编研发中心



拉丁集体舞《夏日》—图文研发中心



舞蹈《rolypoly》—分公司建设服务部
行政部 图文生产部等



乐器书法表演《高山流水》



小品《三句半》—一大连分公司



彝族舞蹈—刘璐（播控事业部）



小品《如此新人》—一非数事业部



独唱—江苏分公司



对唱《明明白白我的心》
—廖桔红



小品《船票》—一非数事业部



舞蹈《非线性串香》—一非编
研发中心



民族舞蹈—贵州分公司



歌曲串烧—一非数事业部



2012广电面临的十个挑战（下）



八、广电市场化前景堪忧

面对和电信的巨大差距，三网融合要求广电必须提高竞争力，而提高竞争力的最有效快速的方法就是广电的市场化运作。

市场化运作的定义是根据消费者的需求来定位的发展方向与方式，在运作中找到需求点，以满足消费者为目的而进行的运作方式。广电发展数字化的方式是政策性平移，并没有从用户的需求出发去定制产品，现在要转变的是从用户的角度去考虑问题，去进行运作。

然而市场化的前提必须是技术标准的统一，不统一的技术标准会带来市场混乱，更加不利于数字电视的发展，这就要求广电必须打破原来封闭的市场体系，包括封闭的商业模式和封闭的技术体系。十年来的数字电视发展，各个厂商利用各种资本运作方式的商业模式和广电形成了利益共同体，厂商把自己的技术进入进广电之后源源不断的赚取利润，在失去竞争的保护下，失去了前进的动力，养尊处优；厂商通过封闭的技术体系更加紧紧把自己的地位跟广电捆绑起来，保护自己的技术同时，排斥其他厂商，限制了竞争。没有竞争的市场是失去了动力的市场，是腐败的温床。中国数字电视就是在这样封闭的环境中原地踏步，毫无进步，沾沾自喜于平移的用户数量，而实际上，技术一直处于半停滞状态，而这种半停滞状态下的封闭的落后技术下的产品平移的用户数量越多，给未来发展带来的困难越大，直到成为不能改变的死结，胡锦涛书记谈中国面临的问题的时候，说了一个词，非常经典，叫积重难返，这句话用在广电行业上来讲十分贴切。如果不能积极改善，以后的工作会更加困难。

仅仅是打破封闭的商业模式就已经是千难万难。利益的盘根错节让改革难以下手，打破封闭的技术体系更是寸步难行。以捆绑利益共同体已经把自己的软件同其他所有软件仅仅的捆绑在一起，不同的CA之间，不同的机顶盒方案之间无法实现通用，造就的上亿户的集成式机顶盒成为广电很长时间内难以摆脱的巨大包袱，发展之路被紧紧的堵死了。

对比广电的机顶盒，同样是嵌入式的终端产品，为什么手机、游戏机能获得长足的发展，进步日新月异，首先是因为这些产品没有封闭的环境保护，没有封闭的技术保护，行业内的竞争是公平的，充分的，厂商只有通过不断提高自己的技术，不断研制出更能贴合用户需求的功能和更公平合理的价格来竞争，从而获得生存和发展，这样就形成了一个围绕用户需求的良性竞争环境，厂商都拼命的发展来不断满足用户的需求，用户在体验中不断对产品提出改进的建议，然后厂商推出新的产品来迎合用户新的需求，无数的厂商这样做下去，做出的就是一个不断进步，不断创新的市场。以此对比广电的市场环境，厂商竟然和广电成立合资公司的，成了一家人，还能有进步吗？是肉都烂在锅里了，看似是多么好的双赢的合作方式，但

对于市场的损害是巨大的，如果所有的厂商都这样做，就会形成一个各地割据的资本市场，各自的资本市场维护着各自的利益，形成了事实上的小诸侯，直到没有力量能将这些资本合作分开。在这些资本市场上形成各自孤立的技术，这些技术都是厂商的保护性技术，没有竞争威胁的技术产品。

这样形成的市场，市场核心和驱动力都发生了变化，从以用户的需求为核心出发，转变成了以利益方为核心出发，或许这些合资公司能够聆听用户的意见，但驱动力已经从根本上发生了变化，这个市场已经不是市场化的运作，已经丧失了天然活力和根本发展的动力，长时间下去就不会有什么符合用户需求的高科技产品问世。用户也不会再寄多少希望于这样的产品，就像现在的机顶盒应用少之又少，完全是厂商和广电根据自己的认为来开发的，而且有些功能和性能让人感觉到不是21世纪应该有的科技！

这种损害广电市场化的资本运作方式和技术合作方式要及早采取根本上的限制，采取各种方式方法让广电能够进行市场化运作，广电作为第三方，让厂商之间公平竞技，让技术说话，让实力发言，对于这种封闭的资本运作和封闭的技术方式视而不见就是纵容，最后发展到一定程度，广电事业将万劫不复。

九、广电云计算或是有关厂家设置的陷阱

之所以起这样的题目，意在让大家警醒，广电离云计算很远而且现在的当务之急根本不是云计算，广电现在要解决的是生存问题，那么首先要发展的是关乎生存的技术。很显然，云计算不是。在本文成型但为发表之时，微软全球资深副总裁兼亚太研发集团主席张亚勤的《云计算：要激情更要理性要打雷更要下雨》的文章也表示了对国内云计算过热的担忧。

2011年，云计算的研讨会组织了很多次，很多总局领导、专家学者、运营商夹杂厂商都在研究探索云计算的问题。那么广电的云计算应该是怎么样的，应该怎么样发展广电云计算，什么时候发展都是一些需要本质上讨论清楚的问题。既然没讨论清楚，就意味着现在上马为时尚早，是有很多不确定风险的。我们不怕风险，但对于广电来讲现阶段我们承担不起这样无名的风险，而且广电也绝无可能依靠“云计算”能出奇招绝处逢生。大家讨论的火热朝天，激进派和保守派各执一词，大家都怀有各自的想法，有很多甚至很有自己的目的，这都是商业中无可厚非的事情。然而在目前广电处境如此艰难的情况下，我觉得保守派反而更为理智和值得信赖，激进派中一些厂商似乎别有用心，钻广电统筹规划乏力的空子，又在为广电挖陷阱！广电都到了生死关头，再这样搞，无非就是榨取广电最后的血液，然而即便广电要死，也要留个全尸吧！

在此还是要向对“云计算”抱持谨慎态度的广电人士致敬的，他们是真正为这个行业负责和考虑的，是广电行业最忠诚的脊梁。

广播科学研究院院长马炬对广电云计算的发展也抱持审慎的态度：广电在云计算的情形下优势和核心竞争力在哪里？把70%以上的Internet信息放在中国电信和中国联通上，这似乎不是广电的竞争优势，我们很难用1000多亿赢弱的资金参与到三网融合下三大电信运营商数万亿的资金竞争中。广电的云的核心竞争力是视频优势呢？还是在于终端优势呢？还是在于多样性的服务优势呢？我觉得这是一个必须要回答的问题。客户端的建立对广电来讲，更窄意的理解成中间件API上的东西，这在云的环境下就太窄了，需要一个理念的提升。如何面向多屏提供完全适配的服务，除了本身的适配外，客户端适配的挑战也非常大。基于此，无论是服务类型的多样性、信源的多样性、网络的多样

性、多重性和最后多屏的显示，这每一个点对广电来说都是机遇和挑战并存的。不回答好这些问题，广电的云永远是空中的云彩，落不了地。

针对各地建设云计算中心势头过热的现象，云计算专家委员会专家刘鹏教授指出，“目前号称要建设云数据中心的地方80%会出问题，主要原因是过于盲目，有些地方为了建设而建设”，他建议要从国家层面加以引导，促使良性循环。

SMG技术中心副主任霍秋林表示，广播电视台对于云的需求有限，主要集中于新媒体平台和制播资源方面。云计算可能像高清一样，缺乏源动力。江苏电视台何宁副主任则表示，使用共有云进行云存储，可以将节目上传至存储中心，以便捷的方式实现节目素材的汇聚，以高效低成本的形式提供长期存储、归档服务，电视台不用自己建设、维护成本高昂的存储系统，但仍然存在版权、带宽、安全和时效性等问题。

这些信息起码都向我们反映出了一个信号，广电发展云计算应该理智，云计算不是不能发展，而要搞清楚广电发展的轻重缓急！首先搞清楚什么是广电的云计算，现阶段有没有必要立即上马云计算，再是云计算怎么发展。即便发展也应该是国家主导，长远规划，而不是现在各地省网一窝蜂似的分散发展，把云当成各地的“科技秀”，甚至作为秀政绩的筹码，这样除了浪费钱，实在没有太多价值。

在关乎广电生死存亡的今天，广电每一步怎么走都应该摒弃任何利益趋向的影响，真正的搞好核心技术，赢得用户的技术，才能在竞争中占得一席之地。

十、电视渐成后起之秀机顶盒发展愈加困窘

继互联网电视和3D电视之后，智能电视自今年以来异军突起，成为电视机市场的后起之秀，并以迅雷不及掩耳之势迅速蔓延，只用短短一年时间便占据了平板电视市场的半壁江山，发展速度之快令人惊叹。与智能数字电视一体机势如破竹式发展形成鲜明对比，数字机顶盒依然走着封闭的非市场化老路，发展态势严重疲软，在三网融合激烈的竞争形势下，处境已愈发困窘。

借着元旦小长假的间歇，笔者走访了省城苏宁、国美等家电卖场，大体浏览下彩电专区就可发现，以标榜3D、智能为名的新型平板电视基本上已经占据了目前液晶电视市场的主流，实现全网浏览，随意装载应用程序，观看3D电视电影成为电视机的基本功能。

看到目前智能电视一体机的蓬勃发展，就不能不提一下智能手机。作为首开智能电器先河的智能手机，从一开始不为人所知到现在基本完全吞食非智能手机市场，成为手机市场的新霸主，其发展也不过寥寥两三年而已。

为什么在如此短暂的时间里，智能手机就取得了如此瞩目的辉煌？从根本上改变用户使用感受是其取得成功的关键。过去手机就是用来打电话、发短信的一个通讯工具，谁能想象到可以用手机看视频、玩游戏，浏览网页，进行移动办公。而智能手机恰恰完全颠覆了用户对于手机的理解，通过打破过去陈旧的预植程式手机模式，智能手机允许用户根据实际需要自行安装卸载所需程序，并引入开放的应用程序开发机制，允许手机厂家、第三程序开发商，甚至是发烧友参与手机应用程序的开发，从而从根本上提高了手机的可用度，增加了用户使用粘度，同时移动网络由2G发展至3G，也在带宽上提供应用程序下载所需的技术基础。在系统、程序、网络三方条件都悉数到位后，智能手机发展所需的全部要素都已具备，其获得如今这样的迅猛发展，自然也就不难理解了。而在智能手机的推动下，电信运营商的3G业务也快速得以发展，两者相辅相

成、相得益彰。

回过头来看智能电视的发展，其所选道路与智能手机相比可谓如出一辙，唯一的区别或许就在网络方面。目前智能电视的主流操作系统恰恰就是在智能手机上大放异彩的谷歌安卓系统，这一系统最大的优势就是做到了完全的开放，任何人都可以在此基础上开发应用程序，据业内报道，截至2011年第四季度，基于安卓的应用程序数量已超过基于苹果的程序数量，开放的魅力可见一斑。

而智能手机与智能电视相比最大的不同，就在网络方面。由于智能电视与智能手机一样同属于开放的操作系统，因此只能在开放的网络环境下运行，而目前我国的广电网络却是十分封闭的。在这种情况下，智能电视只能绕过广电运营商，投靠在采用开放网络的电信运营商一边。从目前三网融合的竞争形势来看，此举对广电运营商十分不利。由于三网融合使电信运营商也获得了公平开展视频业务的机会，如果在终端方面智能电视向着电信阵营单边发展，只支持电信IPTV业务而不支持广电数字电视业务，那电信运营商通过与智能电视厂家通力合作，无疑将再造之前智能手机的辉煌，在视频业务推广方面大展宏图，从而彻底占据三网融合的先机，将广电运营商远远抛在身后。

而智能电视一体机直接可以加载电信IPTV业务，意味着用户无需购买IPTV机顶盒就能实现IPTV收看，这与用户必须购买广电机顶盒才能收看数字电视形成鲜明对比，用户该如何选择，相信不言自明。

其实机顶盒本来就是压在广电肩头的最沉重的一块包袱。从标清到高清，再到3D，再到智能，广电运营商每进行一次业务升级，就要面临一次更换机顶盒的困境。许多前一轮机顶盒成本还未收回的运营商，现又被迫开始了新一轮机顶盒的更换，这是广电运营商在经济实力方面积贫积弱的重要原因。可以想象，如果电信运营商从非智能手机过渡到智能手机也需要自掏腰包，自行为用户更换智能手机，相信智能手机的发展绝不会是现在这个繁荣局面。

广电数字电视机顶盒之所以迟迟不能实现市场化销售，只能通过各省市广电运营商定制销售，根本原因就在于其采用了封闭落后的技术体系所致，一旦开放便面临严重的安全威胁。即使这样，广电运营商依然没能摆脱数字电视被盜看，共享机顶盒泛滥的厄运。如今三网融合袭来，开放已经成为必然，目前把广电运营商挡在开放门外的，恰恰就是封闭的技术体系。因此，摒除封闭，实现开放，势在必行。

实现机顶盒标准开放统一之后，机顶盒将实现模块化生产，批量化销售，用户可以在市场上自行购买，无需运营商再进行定制，此举将真正激活机顶盒产业发展的活力。通过市场竞争机制的引入，机顶盒厂家必须通过不断提高产品性能、降低产品价格来赢得客户，从而使自己真正融入三网融合的竞争环境，而普通用户也将最终受益。

智能电视的异军突起，再一次印证了开放技术的巨大魅力，在得终端者得天下的时代，广电运营商要想后来居上，在三网融合竞争中与电信运营商一决高下，就必须破除封闭的机顶盒标准，实现机顶盒真正的市场化销售，破解目前机顶盒产业发展缓慢的困局。

后记：

2012年改革的一年，发展的一年，也必将是动荡的一年，在这一年里，广电的挑战是明确而巨大的，在攸关广电发展快慢乃至生死命运的当口，改革好，发展好，摒弃影响合作发展的小团体主义，破除因捆绑利益造成的技术停滞，共同组成一个良性的市场化发展的生态系统才能保证广电运营商快速发展，为国家网络公司的成立打下基础，为未来的竞争打下基础。

【来源：DVBCN数字电视中文网】

【本文完】



新时期共产党员的修养系列谈

· 谈敬畏 ·

敬畏，本是人类对待事物的一种态度。“敬”指恭敬有礼，“畏”指心存忧惧。近来，“敬畏”频繁出现在党的各项纪律制度和从政准则中，成为新时期共产党员不可或缺党性修养和思想境界。

共产党员的自律有很多方面的内容，其中“敬畏”二字，尤其重要。“敬”，要求共产党员有所作为，在对待党和国家事业上始终保持进取之志；“畏”，要求共产党员有所不为，在对待人民赋予的权力上始终保持敬畏之心。共产党员只有既“有所作为”又“有所不为”，才能交出无愧于党、无愧于人民、无愧于时代的答卷。

值得肯定的是，当前绝大多数共产党员都能够做到严以律己、谨慎行事、廉洁从政、秉公用权，也就是做到了敬畏之心常有。但是，我们也应该清醒地看到，仍然有少

数党员已经或正在失去敬畏之心。

——有的失去了对真理的敬畏，他们的理想信念日渐动摇，原则性、正义感日渐退化，实用主义、功利主义、虚无主义成为左右他们行动的世界观、人生观和价值观。

——有的失去了对人民的敬畏，他们已经忘记党的根基在人民、党的血脉在人民、党的力量在人民、党的成败在人民的历史经验。在他们的心目中，“人民”两个字正在失去分量和价值。

——有的失去了对历史的敬畏，他们不再思考自己所走路程中的正误得失，不再反躬自省，丧失了把握历史发展的主题、主流、主线和本质的能力，对虚化颠覆的历史失去了作出正确判断的能力。

——有的失去了对法度的敬畏，他们妄自尊大，无视党的纪律和国家的法律法规，禁不住权力、

金钱、美色的诱惑，徇私枉法、贪得无厌，甚至肆无忌惮、无法无天。纵观过去20年的各国风云，我们不难发现，一些曾经呼风唤雨的大党之所以风雨飘摇、一些执政多年的老党之所以人亡政息，一个重要教训就是，这些政党及其党员失去了敬畏之心，背离了立党之本。因此对于我们党来说，要保持先锋队的本色，就必须时刻保持敬畏之心。邓小平同志曾说，共产党员“一怕党，二怕群众，三怕民主党派，总是好一些”。这里所谓的“怕”，就是敬畏。这种敬畏之心就是：对真理的叩问存有执着，对人民的安危存有忧患，对历史的评判存有警醒，对法度的规则存有畏惧，对时代的创新存有善意，对信仰的追求存有担当。心有所敬，行有所循；心有所畏，行有所止。没有了敬畏，就失去了思想的标尺、没有了行动的准则。（原载《人民日报》2011年06月21日17版）

· 谈诚信 ·

何谓诚信？诚信就是诚实、守信。

孔子曰：人而无信，不知其可也。孟子说：至诚而不动者，未之有也；不诚，未有能动者也。讲诚实、守信用，是人之为人的首要品格，也是一个政党赖以生存和发展的首要品格。中国共产党之所以能够克服各种艰难险阻，不断从胜利走向胜利，就在于在长期的革命、建设和改革过程中，能够始终以一种赤诚之心，努力实践为人民服务的宗旨，赢得人民的信赖和爱戴，并从人民群众的伟大实践中不断获得前进的动力。作为中国工人阶级先锋队和中国人民的先锋、中华民族先锋队的一员，内诚于心、外信于民，每一个共产党员都应该率先垂范、身体力行。

诚信是一种美德。古往今来，哲人先贤留下了无数关于诚信的嘉言警句，也涌现了如“查道摘枣留钱”、“范式千里赴约”等关于诚信的佳话美谈。这些嘉言美谈，都在告诉我们一个道理，诚信是道德之本，做人之本。时代不断赋予诚信以新的内涵，使之随着时代的进步而不断散发出更加迷人的光辉。

做事先做人，做人必诚信，每一个共产党员都应该保有诚实守信之美德，做诚实守信之表率。刘少奇在《论共产党员的修养》中指出：“我们无产阶级革命家忠诚纯洁，不能欺骗自己，不能欺骗人民，也不能欺骗古人。这是我们共产党员的一大特点，也是一大优点。”坚持真理、实事求是、讲诚实、守信用，应是共产党员的本色。

诚信是一种力量。“言必信、行必果”、“三杯吐然诺，五岳倒为轻”，表里如一、说到做到，这是诚信的本义，也是诚信的力量。人民判定一个政党是否值得信赖，是否能够代表自己的利益，不光看这个政党提出的政治主张，更要看其能否真正把符合人民利益的政治主张落到实处。杨善洲的人格魅力、榜样力量，就来自他几十年如一日，始终坚守共产党人的精神家园，忠诚正直、言行一致，坚持说老实话、做老实人、办老实事，认真践行入党时的庄严承诺，“只要生命不结束，为人民服务就不停止。”与此形成鲜明对比的是，一些党员干部轻诺寡信，见利忘义。他们阳奉阴违、欺上瞒下、文过饰

非，热衷于做“表面文章”、搞“政绩工程”、玩“数字游戏”，这些人的行止严重损害了党的威信、党的形象，销蚀着党的生命力、战斗力和凝聚力，必须予以及时彻底的矫治。“实事求是是光荣，弄虚作假可耻”，应是共产党员的共识。

诚信是一种责任。“诚信者，天下之结也”。人生在世，每个人都必须对自己、对亲友、对社会、对国家承担一定的责任。这其中，诚实守信是基本也是最紧要的道义责任。讲诚实、守信用、勇担责，是经济发展、社会进步的要求，也是党的生命力、战斗力和凝聚力的体现。因此，每个党员干部都有责任以诚信为本，以诚信为荣，将做人的原则内化为做事的准则，以自己的实际行动，不负人民的殷殷期待。“对人以诚信，人不欺我；对事以诚信，事无不成”，应是每个共产党员的追求。

诚信无言，力量巨大。有了它，人格的力量将更加强大；有了它，社会进步的聲音将更加铿锵有力；有了它，我们党的事业将不断创造新的辉煌。

（原载《人民日报》2011年06月28日17版）

小小说欣赏·不了了之（上）

来，跟老板娘仿佛陌生人似的。我们只能猜测原因，却不敢问。

挨骂的频率越来越高，我们渐渐的习惯以为常，倒是很担心地的精神状态。

一天，李姐因为打碎了一瓶杏花村，惹得老板娘歇斯底里的嚎叫，像一头被彻底激怒的母狮子，李姐则跟一根木头似的杵在那里，一声不吭，脸胀的通红，仿佛要滴下血来。我总得劝劝。

我迅速调整好脸上的表情，使我看起来温柔友好，就像是她多年的好姐妹，“看的出来，您最近情绪不好，精神很差。老这样下去，您的身体会垮掉的——我们一直很担心——到时您怎么照顾女儿呢？”我这么横空出世般的插话，

显然让她大吃一惊，她转过头盯着我，好像一下子不认识我了一样。一阵沉默，她表情渐渐柔和了一些，点头示意我说下去。“您应该去看医生，”我直截了当的说。

李姐猛地抬起头来，直视着老板娘：“你很让人担心，早该去医院了。”“谁照应店面？”她苦笑着，感激的看着李姐那双写满真诚的眼睛，“指望那个一月来巡视二三次的人吗？”我突然有些同情她：“把店关几天吧，毕竟身体最重要啊！”

她眼睛亮了一下，似乎心动了，但并没有沿着这个话题往下说：“你们先去忙吧，谢谢你们的关心。”她开始核对账目，我和李姐有些泄气，虽然这是她第一次对我们这么客气。（迎潮）

自助旅游必备圣经《背包客》

作者：（英）休·麦克曼纳斯

内容简介：这是一本背包客必备指导手册，它从背包出游的筹划与准

备工作开始谈起，介绍了如何在出发前锻炼出强健的体魄，如何增强长途旅行的耐力和灵敏度，并提供了背包客需要的食物与装备、地形与环境信息，介绍了如何使用地图及指南针，如何在尽量减少环境污

染的情况下搭建野营地，以及如何应对紧急情况。本书通俗易懂，简单易学，便于携带。书中配有丰富多彩的照片、图表及示意图，是每一位长途旅行者、登山者，甚至每一位背包客都必备的自助旅游圣经。

“六五”普法



中华人民共和国劳动争议调解仲裁法

《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》由中华人民共和国第十届全国人民代表大会常务委员会第三十一次会议于2007年12月29日通过，自2008年5月1日起施行。该法旨在为了公正及时解决劳动争议，保护当事人合法权

益，促进劳动关系和谐稳定，中华人民共和国境内的用人单位与劳动者发生的劳动争议，均适用本法。《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》共四章、三节、五十四条。



品评味道

最高贵的关怀和尊重

玛格丽特·希尔达·撒切尔是英国历史上第一位女首相。在撒切尔夫人执政期间，有一天，她与内政大臣一起吃饭。途中，服务员端上来一碗热汤，或许是因为紧张，不小心把汤碗打翻了，滚烫的汤汁淋到了内政大臣身上。

年轻的女服务员顿时被自己的失误吓得手足无措，眼睛里充满了恐慌。撒切尔夫人立即起身，上前轻轻地拥抱了女服务员，拍着她的肩膀温和地安慰道：“孩子，别害怕，这个错误谁都有可能犯。”直到女服务员平静下来，撒切尔夫人才转身去慰问一旁的内政大臣。当时的情况下，被热汤淋到的是内政大臣，受伤的也是内政大臣，但细心的撒切尔夫人却察觉到，与内政大臣的“肌肤之痛”相比，年轻女服务员内心的“创伤”才更需要自己的关怀。在她看来，关怀与对方的身份地位无关。撒切尔夫人以此细微真挚的举动，表达了对普通子民的爱。

香港大学是香港历史上最悠久的大学之一。每年，学校都会评选出若干名“名誉院士”，以表示对学校的发展做出过杰出贡献人士的尊崇。

但在该校2009年9月公布的“名誉院士”名单中，却出现了一位“身份低微”的人，她叫袁苏妹，已经82岁高龄，而且只是学校食堂一名普通的服务员。因为在家

排行老三，学生们都亲切地叫她“三嫂”。袁苏妹没有受过任何教育，默默无闻地在港大食堂工作了44年。她除了无微不至地照顾学生们的饮食起居之外，还十分关心学生的身心健康成长，被广大住宿生称为“宿舍灵魂人物”。评委会对她的入选理由是：“她以自己的生命，影响了大学住宿生的生命。”

名单公布后，全校上下没有一个人对此提出异议，大家都一致认为，“三嫂”获此殊荣实至名归。港大人以此崇高的荣誉，表达了对普通劳动者的珍视和尊重。

一个是万人敬仰的国家元首，一个是享誉国际的著名学府，她们都不约而同地选择了以平淡而诚挚的心来对待众生。也正因为如此，撒切尔夫人赢得了百姓的爱戴，成为英国历史上任期最长的女首相，而且被评为20世纪最优秀的首相之一；而香港大学，也因为自己的包容、务实，以及严谨的治学作风，成为亚洲地区实力最强、最具国际影响力的大学之一。

我们感动于撒切尔夫人那平民般的慈爱和胸怀，更感动于香港大学尊重卑微者劳动、不把劳动分贵贱的崇高理念。她们用自己最亲切的拥抱和最博大的胸怀，向世人展示了人间最高贵的关怀和尊重，也为自己收获了一份至高无上的回馈。（王世虎）

职场·观察·礼仪

克服交往中的缺陷

自负：这种人只关心个人的需要，在人际交往中表现得目中无人。高兴时海阔天空，不高兴时则不分场合乱发脾气，全然不考虑别人的情绪。另外，与别人初识时往往过于亲密，讲一些不该讲的话，反而会使入出于心理防卫与之疏远。孤僻：这种人孤芳自赏，只是认为别人世俗浅薄。克服孤僻的关键在于打破自己设置的心理障碍，敞开心扉，用坦荡、真挚的感情去赢得别人的理解和友谊。多疑：这种人应抛弃成见，多与朋友开诚布公地交流感情，树立正确的认识能力，才能克服交往中的“无端愁绪”。腼腆：腼腆有三种情况：一是生性内向、沉静。二是由于过于自爱，过于重视自己的言行。三是在旅途中曾遭受某种挫折，而变得消极被

动。对第一种情况，要加强性格锻炼，对第二、第三种情况，要改变观念，树立生活的信心，并培养交际技巧。自卑：自卑的人并不一定表现为能力差，相反是自己期望过高，不切实际，因此必然容易导致失败。干涉：有人在相处交往中，专门爱询问、打听、传播、干涉他人的私事。这种人并不一定有什么实际目的，只是以刺探别人的隐私而沾沾自喜。角色固执：人的一生需扮演多种角色，不知道适时变通自己，就会形成社会角色固执。比如，有人在单位是领导，习惯向下属发号施令，可把这个社会角色用在对待妻子上，妻子就不会买他的账；用它来对待朋友，朋友更会认为他盛气凌人，不值得交往。

个人财富流失的死角

——挂失手续费

哪些钱被吃掉了 各家银行对于银行卡和存折的挂失是收费的，一般来说在10元到40元不等。

怎么办 使用网上银行挂失是免费的。相信在网购的促动下，大多数人应该都开通了网银业务。但