

- 员工食堂服务品质再上新台阶[二版]
- 转播服务工程师王旭[二版]
- 如何构建完美团队？[二版]
- “四个”明白与团队建设[二版]
- 播出系统运行维护工作面谈[三版]
- 电视媒体的融合演进路径及展望[三版]
- 法律常识：我国的婚姻制度 禁止结婚的情形 婚姻无效的几种情况[四版]

- 管理论坛：普通管理者和高级管理者的区别（上）[四版]
- 品评悟道：“熬”出人生的味道[四版]
- 文荟园： 润玉洁心[四版]
- 见微知著：创业前要积累人脉和经验[四版]
- 锐语录[四版]
- 读书推荐：《走进怀仁堂》[四版]

新奥特中标辽宁广播电视台媒资扩容项目

张大勇荣获“全国杰出影视科技工作者”称号

员工论坛：“四个”明白与团队建设 如何构建完美团队？

特别关注

张大勇荣获“全国杰出影视科技工作者”称号

■ 据中国电影电视技术学会官方网站消息，2015年度“全国杰出和优秀影视科技工作者”评审结果日前揭晓，29名电影电视行业专业技术人才分别荣获“全国优秀影视科技工作者”和“全国杰出影视科技工作者”称号。其中，新奥特视频公司助理CTO张大勇榜上有名，荣获“全国杰出影视科技工作者”称号。

为深入贯彻国家和中国科协关于大力举荐表彰优秀科技人才的要求，在影视技术行业弘扬“尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造”的良好风尚，调动和激发广大影视科技工作者投身建设创新型国家的积极性，2011年5月17日学会六届七次常务理事会议决定开展推荐与评选中国电影电视技术学会“科技人才奖”活动，奖励在推动电影电视科学技术进步方面有较大贡献的个人。评奖程序参照国家奖励办评奖办法。评委们在认真审阅推荐材料后，依照《全国杰出和优秀影视科技工作者评选表彰条例》，从科学思想品德、重要科技贡献、影视科技界威望以及专家系数等四方面进行综合评定。张大勇是企业荣获“全国杰出影视科技工作者”称号的第一人，他对数字媒体和全媒体运营等具有深刻的理解和丰富的实践经验，曾组织承担了国家有关部委和北京市、中关村等多个科研课题以及产业化项目，主持了中央及各省市区地方几十家媒体内容生产与运营环节的技术解决方案的规划设计，帮助媒体改变优化了生产工艺与生产流程，提高了媒体内容生产运营的效率与质量。（文/本报综合）



■ 北京硅谷科技发展有限公司营销中心招商部，是一支勇于攻坚克难的团队，他们承担着公司主营业务收入的全部工作。近些年来，由于市场的急剧变化，硅谷的招商工作遇到了很多困难。但是，全体招商人员积极弘扬主人翁精神，加强部门间的团结协作，不断克服各种困难，适时调整招商工作方向和步伐，做好服务工作，满足商户的经营需求。他们直面市场变化，灵活应对，再创新高。连续多年实现了销售收入的递增。

在实际工作中，营销中心招商部还在以下几个方面实现了新的突破。1、改革招商部工资体系，最终达到减人增效的目的，为公司节约10余万元工资及社保费用支出；2、提前准备整体续租工作，以“少投入多产出”的原则制定了相应的促销政策，完成整体续租工作；3、顺应市场需求进行改造，在困难中寻求出路，加大新租力度，想方设法引进新商户，如：动员商户减少租赁面积、提高商户稳定性，借整体续租良机改造精品间，实现市场三层柜台满租，拆分搞活，将1B07精品间一分为二，确保东大厅无空置；4、盘活在租资产，转租B2餐厅，实现多方共赢；5、开拓思维，确保租金收入不流失。6、继续挖潜，提高西小楼租金价格。7、积极开展促销活动，扩大企业影响和知名度。（文/本报综合 摄影/许新苗）

动态·资讯

新奥特云视全程支持云栖大会直播

■ 年度最热门的互联网云计算行业盛会——阿里“2015杭州·云栖大会”10月14日在杭州云栖小镇举办。本届云栖大会不仅设置了2场主论坛，还增设了30个分论坛，全部采用直播的方式将主会场现场情况传输至各分会场和71块室内外大屏中并直接在互联网上播出，对直播信号的专业性、高效性、稳定性等都有非常高的要求。阿里云大会现场直播工作由中国领先的数字媒体解决方案提供商、阿里重要的云上伙伴之一——新奥特云视全程负责。

云栖会期间，新奥特云视如何在现场3000余家科技创新企业和约2万名开发者及400家海内外媒体的见证下保障大会的现场直播？新奥特云视云栖大会直播工作组负责人张彬为我们做出了回答：1、ONAIR云直播平台直接部署于阿里公有云之上，现场直播信号直接IP流化后上云切片分发，通过阿里CDN

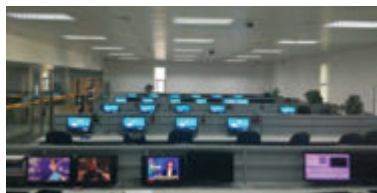
进行直播加速，实现超低延时的网络直播；2、现场信号双链路冗余热备，云平台集群部署，再加上阿里云的SLB负载均衡服务，全方位保障了ONAIR云直播平台对外的服务能力，通过消除单点故障提升网络直播的高可用性；3、领先的直播流监测技术，通过ONAIR的直播监测系统对直播流进行实时监测，一旦发现流异常，可以毫秒级自动切换至正常流，对终端用户体验没有丝毫影响；4、广电级的一云多屏技术，直播信号覆盖全终端，用户只需通过手机或电脑打开直播页面，或者通过微信扫描二维码就可以实时收看会场内的直播信号，还可以将直播信号分享到朋友圈给小伙伴观看；5、得益于阿里云的资源弹性扩展技术和在线不停机带宽升级技术，即使会议当天临时增加几十路直播信号、几十万人同时观看，ONAIR也能应付自如，瞬间部署完成！

新奥特云视是业内领先的云服务供应商，其产品覆盖了从内容汇聚、生产、管理、传输、展示等全业务和全流程的实现，新奥特云视与阿里云、华通云数据共同打造的ONAIR平台，是国内最大的全媒体云平台，基于ONAIR平台提供的直播服务产品在9.3大阅兵中为新华社提供了全球转播，借助阿里云遍布全球的300余个CDN节点，海内外用户通过新华PC门户、手机客户端、社交平台等终端，便可获得“秒级”送达的现场视频。新奥特云视这几年凭着自己的实力还支持了南京青奥会网络转播、全国两会转播等重大项目，江苏台荔枝云、国际台中华云也由他们来进行承建。专业领先的视频技术优势加上基于云平台的实现，是新奥特云视产品能够引领行业的根本保障。（文/本报综合自《通信世界网消息(CWW)》）

新奥特中标辽宁台媒资扩容项目

■ 近期，新奥特（CDV）成功中标辽宁广播电视台媒资扩容项目，对原有媒资软件功能进行二次功能开发，合理的利用、改造原有系统设备，并充分利用先进技术提高系统的安全稳定性。

本次媒资系统扩容改造项目主要升级了两个部分，一是原媒资系统扩容改造，二是媒资系统功能二次开发。改造升级扩容后媒资管理系统不再是一个单纯的、面向媒资存储的管理系统。在此平台基础上，可以构建面向全台统一的资源中心，实现与各生产业务系统之间的无缝结合。系统将能提供更完整、更合理和标准化的音像资料上载、下载、编目、发布流程，和多种检索查询途径，及现代化的音像资料管理方法。音像资料的管理将更加有效、便捷地为编播制作工作提供服务，能够更好地支持辽宁广播电视台新媒体工作的开展。（供稿/视频公司网站）





员工食堂服务品质再上新台阶

■ 近期以来，集团新奥特科技大厦员工食堂发生了令人欣喜的局面，无论是菜品还是服务与管理，让人点赞的事接二连三。今年以来，集团办公室和集团分工会多次组织召开“改善员工食堂服务与管理”讨论会，并根据员工的需求和意见适时做出了多项改革和具体措施。



为了给员工提供健康可口的饭菜和舒适的用餐环境，集团办公室和员工食堂先后对套餐打饭窗口进行了改造，以前的状况是饭菜久置变凉、口感较差，改革后原材料品质更佳。通过控制菜品种类等措施，使菜肴有滋有味、色香味俱全。在主食米饭和馒头



头方面，由之前工作人员配给，改为员工自己动手，吃多少盛多少，最大程度的杜绝了浪费。同时，还对餐桌的摆放进行了调整，解绝了拥挤和进出困难等问题。在不断改进健康主食等品类的同时，还增加了美味小火锅、干锅、营养米线、山西刀削面、朝鲜冷面等。

长期以来，集团领导始终关注员工生活。现在的员工食堂，无论饭菜质量、口感还是服务品质、用餐环境等都有了新的改进。员工食堂希望广大员工多提意见建议，不断改善食堂工作和菜品质量。（许新苗摄影报道）



转播服务工程师王旭

王旭，2011年7月大学毕业后加入新奥特，成为新奥特信息转播服务事业部的一员。迄今为止，她参加过的综合运动会服务包括：2011年第27届印尼东南亚运动会、2011年第七届全国城市运会、2013年第十二届全国运动会、2014年第二届青年奥运会等综合运动会的转播和成绩处理服务。近两年，她还担任了国内乒乓球项目比赛的主要转播任务，如：世界乒乓球锦标赛、乒乓球世界杯、中国乒乓球俱乐部超级联赛、乒乓球国家队选拔赛等国家大型赛事等。

在日常工作中，王旭还参与了部分单项赛事的转播服务。对于领导交付的工作，她认真尽责，特别是善于灵活处理现场转播工作中遇到的新问题和需求。在与同事相处中，她热情友善，乐于助人，积极向上，积累了良好的群众基础。在新奥特4年的工作锻炼中，王旭业务能力在



不断的提升，工作范围也渐渐扩大，经验在持续积累，内心也变得更加强大。王旭说，“今后，我会继续保持对工作的热情，稳定发挥，继续提升业务能力并不断加强学习，立志成为行业标兵，为团队成长发光发热。”（文/本报综合 摄影/许新苗）

员工论坛

“四个”明白与团队建设

实际上，我们非常清楚，我们这个团队始终面临着各种挑战。这就需要我们不断学习和努力提高，坚持培育优秀团队。为此，我们从影响团队最深的“四个”明白入手，积极探索团队建设并在实践中逐步得到检验。

“四个”明白是郑福双董事长的诸多方法论之一，即想明白(战略),写明白(制度),说明白(流程),做明白(执行)。无论在宏观事物的把控和判断，还是微观事项的推动和落地方面，都有直接的指导意义。“四个”明白在与团队建设实践结合过程中，同样有了惊人的效果，也正是它的出现直接让部门走上了人才孵化和团队协作的高速公路。

一、人才就是战略

1、我们已处于属于团队的时代：现在严格说是大数据时代，每个人都会通过各种渠道和方式公平、公开的获取到大量的信息，而也因为这些信息让社会分工更加精细，人们对未来充满了敬畏，每个人在不同的环境中扮演不同的角色，发挥不同的作用，团队成为规则，个人英雄并非没有了，但要做更大、更多的事情，则需要依托团队。

2、不同层次人才的持续培养和输出是长期战略：团队由人才组成，人才有层次需求，就如战略分解、制度解释及执行实现等环节。但随着工作目标的提升和工作范围的不断扩大，对各类人才的要求和适应能力也随之提升，由此对人才持续的培养和输出是团队建设的使命，也是重要战略，需要长期坚持。

3、视野是潜质，格局是潜力，想尽一切办法延展：视野和格局是很大的命题，若从意识层面，值得专题探讨。仅从直观理解，视野代表着宽度，格局意味着空间，两者都没有上限，从团队建设角度，每个个体的视野和格局大小会在一定程度上影响团队的竞争力，尤其是团队的领导者，首先不能变成团队成员发展的天花板。从延展方式上，我们首先还是要解决主观能动性和意识问题，即团队成员是否愿意扩大自己的视野，并获得更大的格局；然后是创造一切可以开拓和提升的条件。最后是无限接近每个人的能力的天花板，但又不断加大距离。

二、什么是好制度

制度是团队协作的参考和依据，那么一个好制度的要素是什么？

1、集体利益大于个人利益，整体利益大于局部利益：道理简单，有时执行起来难。但作为团队的领导者、制度的起草者在冲突发生时尤其要坚持原则。这是一个好制度的出发点，也是长久执行的保障。

2、鼓励协作和发挥创造力是导向：制度不能变成猫捉老鼠的游戏规则，奖罚可分明，但协作意识和协作精神的培养和引导更加重要，这是团队发挥能量的必要条件；同时又要避免

制度将团队成员变成僵硬的机器，真正有价值的工作源自创造力，这是导向。

3、价值观趋同与个性解放的平衡：从某种程度上，制度与文化一样，试图在解决价值观趋同问题，从而达到对团队的管理，而现实在于个性解放带来的冲突，有时无法调和，此时平衡很重要，如采取求同存异，局部趋同或分层次达成共识等方式。

三、流程布局的难度

“四个”明白是自上而下的过程，在理解和消化了高层的战略和制度后，中层干部关于流程的阐述和布置的挑战在哪里？

1、看清资源分布，并有序整合：在团队建设过程中，此点被视为中层选拔最重要的标准，如果不具备，则队伍秩序无法建立，工作节奏也将失控。越清醒的人，掌握的资源应该越多，多而有序，也是好流程的体现。

2、团队进化与必要的角色转换对流程目标的推进：对于初级管理的障碍之一是对教会和引领团队成员完成某些事项及扮演某些角色所表现出的耐心，因往往投入的精力和付出要大于自己独立完成时，但也正是团队进化的必要阶段，此时团队领导者投入交流的意识及精力，必要的角色转换，对流程设置目标的达成是关键推动力。

3、合适的人在合适的时间和空间做合适的事情：当有团队成员抱怨，甚至团队领导者抱怨成员时，问题多数出在团队领导者；没有不称职的员工，只有不称职的领导。其中影响因素包括流程安排的科学性和合理性，角色的任用，职责的清晰精准表述等方面，而我们的目标看似简单而不易：合适的人在合适的时间和空间做合适的事情。

四、执行者的价值

从表面看来，到最后的环节应该是最轻松的，因为前面已经有了战略、制度和流程，而实际呢？

1、综合素质要求最高的是执行者：一个好的执行者，不仅要理解战略和制度，也要清楚流程，既做到了方向正确，也做到了步伐有序；前面环节的准备越充分，结果越接近目标。

2、执行积累的智慧是想明白的最好启发：假设四个明白也是分层次的，则在较低层次向更高层次明白升级时，上一层次做明白的结果和积累的智慧会成为下一层次想明白的最好启发。

3、团队的不断蜕变：执行者做事的过程离不开四个明白的指导，其中的力量会反向作用在流程改进、制度完善及战略调整方面，并产生一定的影响，团队也因诸多执行者的努力和探索而逐渐变得成熟及有竞争力，这是一个不断蜕变的过程。

以上都明白了，若还需要一点心态做辅助的话，那就是像爱护自己的家人和孩子一样爱护自己的团队吧，让我们一起感受改变，享受成长！（文/用户和项目服务中心）

员工论坛

如何构建完美团队？

日前，一篇有关团队建设的文章引起笔者的关注，作者在文章中提出建设“完美团队的8要素”。他说，马克斯韦尔曾经一针见血的指出：“所谓团队领导者的成功，可以定义为对周围人能力最大程度的使用。”面对企业在团队管理中所面临的种种问题，笔者认为，可以有效地借鉴作者提出的“八种手段”，用以实现对企业团队的有效管理。

一、团队人才

企业高效团队的组建，离不开人员的招聘。如何选择合适的人员，是组建团队的关键。人员素质、实战技能等，都会直接影响到团队的整体协作、沟通和战斗力的提升。选聘人员时，首先要考量人员的品行，同时，知识层面是一个人员综合素质的体现，要求人员必须掌握、涉足广泛的专业知识。

二、团队目标

人们为了一个共同目标而奋斗，肯定能增强团队精神。因为，他们必须去依靠别人，也要准备好让别人依靠。有了这样一个目标，项目团队就可以对团队成员产生强大的吸引力，从而增强团队的凝聚力。另外，驱动力可以使组织目标与团队目标高度一致，使团队的生产效率大大提高。用激励的手段使团队成员受到鼓舞，从而增强团队对他们的吸引力。

三、团队分工

只有每个团队成员都明确自己的岗位职责，才不会产生推委、扯皮等不良现象。如果队伍中有人滥竽充数，给企业带来的不仅仅是工资的损失，而且会导致其他人员的心理不平衡，最终导致公司工作效率整体下降。所以，必须制定清晰的岗位职责、制度，让团队详细了解自己的具体工作任务和范围、对自身的能力要求、与其它职位的相互关联等信息，以指导团队人员的工作。

四、团队学习能力

锻炼团队的学习能力，就要不断地给团队组织一些教育和培训的机会与环境。要组建一支高效运作的团队，必须要站在建立学习型组织的平台上面，具体考虑这个团队是否有学习的心态。如果团队偏离了学习平台的方向，我们就必须要审视这个组织、这个团队的病因出在哪里？企业所面对的问题和瓶颈是，如何建立高效的学习型团队，如何

用文化理念、规范化的行动以及用心去管理团队。

五、团队执行力

可以说，执行力好坏的体现，直接关系到团队能力的体现。对于团队每一个成员，灌输执行力的概念非常重要。更多的时候，这种执行力主要体现在结果层面上。另外，一个核心管理层在团队运作的过程中非常重要。这个核心管理层的能力，将直接决定这个团队整体的执行能力。它必须要有计划能力、分析能力、执行能力和控制能力，这四个能力缺一不可。

六、团队凝聚力

团队的凝聚力，不仅是维持团队存在的必要条件，而且对团队潜能的发挥有重要作用。一个团体如果失去了凝聚力，就不可能完成组织赋予的任务，本身也就失去了存在的条件。团队凝聚力与团队工作效率之间的关系有人作量研究。结果表明，凝聚力的大小对生产效率有重要的影响。一般情况下，凝聚力强的团队比凝聚力弱的更有效率。因此，团队领导人应注意在工作中采取必要的措施不断增强项目团队的凝聚力，并引导团队成员努力为实现项目目标而工作。

七、团队士气

团队士气，是团队精神的一个重要方面。企业在团队管理中，要始终关注员工士气的高低。一是要采取措施让员工的行为与团队的目标一致；二是利益分配要合理；三是要充分发挥员工的特长，让员工对工作产生兴趣；四是实行民主管理，团队内部的管理方式，特别是团队的管理层的领导方式对员工的积极性影响很大；五是营造和谐的内部环境；六是要进行良好的沟通。

八、团队信任

企业要想成就高效团队，领导与团队成员，以及成员之间必须有充分的信任，信任是团队成员合作的基础。有了信任就要授权，并为其配备合适的资源。积极主动的与团队成员沟通，与团队成员保持畅通的信息交流，将会使团队的管理如鱼得水，以便及时纠正管理中的错误，制定更加切实可行的方案。一个人脱离了团队，他的力量即使再无穷，也是有限的。而一个团队，却能够散发无限的力量。一个好的管理者，能够把羊群散发出狮群的战斗力。这就是团队管理的重要性。（文/华略）



播出系统运行维护工作面对面

近几年，随着IT技术的不断发展和业务革新的需要，播出系统内网络化、集成化、文件化的程度越来越高，IT 设备的大量采用，对播出系统维护 技术人员知识深度及广度要求也随之提高，已经远远超出传统的音视频技术的范围，我们也深深的感受到，仅仅做到技术上的持续学习和进步，并不 足以保障系统运维的长治久安，同时还要通过建立有效的系统运维工作机制来未雨绸缪，才能真正为播出系统在新技术构架下的安全稳定运行保驾护航。

正奇公司作为业内知名的无忧播出系统集成商，多年来一直投身于IT前沿技术和广电播出系统的融合与建设工作，参与和见证了十多年来IT新技术在广电系统的持续发展和壮大，同时也打造和历练出一支专业的产品研发及技术服务队伍，通过建立严格的产品开发及技术服务质量管控体系，为用户提供优质的产品和完善的技术支持及售后服务保障。作为公司服务部的一员，笔者有幸参与了国内某大型电视台播出系统的现场运维工作，在这个过 程中，以公司服务质量管控体系要求为指导思想，并结合用户系统的具体特点，经过和用户的充分沟通与磨合，逐步形成了一套行之有效的播出系统运 维制度和流程，并在实际工作中不断地检验和完善。在此与大家分享我们的想法和实践，希望得到同行的进一步指导和建议。

运维体系建设

为用户服务、为用户负责的思想为原则

这是我们认为做好运维工作，真正发挥运维工作重要作用的指导原则，只有在思想上真正重视，才有可能在行动上得到贯彻。所有相应的制度、流程以及工作，包括人员考核均紧紧围绕这个原则来展开。

完善的运维服务制度、流程为基础
为确保运维服务正常、有序、高效、协调地进行，需要根据服务内容和要求制定一系列管理制度，覆盖播出系统的各项运维对象，主要包括网络设备的管理、服务器的日常管理，软件运行管理以及应急处理等方面。

先进、成熟的运维服务管理平台为手段

通过运维服务管理平台与客户保持高效沟通，想客户之所想，急客户之所急，帮客户之所需。运维服务管理平台包括实施运行维护和技术服务的各种手段和工具，提供远程管理技术支持、电话支持业

务、上门技术服务以及现场保驾护航运维等。通过标准化的流程管理，实现对播出系统运维事件的全面采集、及时处理与合理分析，并最终转化为运维经验的总结和积累。这其中主要包括现场运维和技术专家远程支持两大部分。

现场运维管理：包括日常核心服务器、存储、网络检查维护，对播出系统设备进行巡检；软件使用中的答疑，针对各频道、中心、栏目组及系统使用人员反馈的疑问或问题予以解答和解决。

技术专家远程支持：当遇到现场运维人员无法解决的个别问题时、台内重大项目设计及项目变更时、紧急突发事件时，技术专家予以远程技术支持，必要时技术专家到现场支持。

高素质的运维服务队伍为保障

运维服务的顺利实施离不开高素质的运维服务人员，因此必须不断提高运维服务队伍的专业化水平，才能有效利用技术手段和工具，做好各项运维工作。

运维工作要得以持续稳定的发展，首先保证运维人员的稳定性，特别是新员工入职、离职过渡问题。制定规范的入职、离职管理制度，新员工可通过学习规范的运维文档，及时了解工作流程。同时，定期组织员工进行相关技能培训，包括设备的操作、服务环境和服务规范等，进一步提升专业技术水平，提高个人的运维能力，使运维团队始终保持高素质的服务水平。

其次，为保证运维人员的工作积极性，每周一次例会，每人以周报的形式汇报一周的工作。在此过程中，大家互相学习，不断进步。同时，对运维人员工作表现进行考核，评选出当月的优秀员工，加以表扬，树立典范，在团队中形成“比学帮超”的工作氛围，激发员工的工作热情，以保证工作的 积极性。

工作结构和运维方式

传统的播出维护工作，多数是在故障发生后再进行解决，对用户而言，一般的系统故障可以通过电话服务和上门现场服务解决。在遇到复杂播出故障时需要上门服务，但响应时间长，服务人员很难及时、有效地排查故障原因，处理难度大，只能对系统进行亡羊补牢式的维护。我们应该在工作结构和运维方式上解决这个问题，从被动地等待出现问题，转化为提前发现隐患并及时解决或准备应急方案。

为确保播出系统的正常运行，建立矩阵式的运维团队管理体系，由公司技术

部门对运维团队提供技术的指导建议和培训，由服务管理部门对运维团 队的组织结构、人员职责进行规划和考核，不同用户的运维团队根据用户需求配备相应的运维负责人和运维工程师。

在运维日常工作上，由运维负责人负责运维团队的日常管理工作、播出系统内各设备的检查工作，对系统故障等问题进行总结并形成经验文档。在运维管理工作上，及时与用户进行沟通。运维工程师负责系统内设备的日常巡检工作，每日按照设备检查单填写服务器、交换机、数据库等关键设备信息状态。对系统异常情况进行记录和检查，对故障进行维护，对用户提出疑问或问题给予及时地反馈与解答。

工作细化

为了真正实现准确的一致性比对报警，我们采用了许多专利技术，对主备两路视音频信号进行采样并逐帧对比

在完成运行体系建设和工作结构建立后，下一步重要内容就是进行具体的工作细化，这需要紧密结合用户系统特点，充分和用户进行沟通，听取用户的建议和要求。主要原则是重视现场巡检，进一步强化安全意识，防患于未然，在事故未发生或未造成重大影响前解决问题，保障播出系统安全。主要工作内容有：

1. 日常巡检

主要包含对机房环境系统、电力系统、网络系统、二级存储系统、视频服务器、工作站等设备的维护和保养，保障机房设备运行稳定，降低故障率。对播出系统在硬件设备故障未造成事故前，第一时间进行维护，快速解决系统故障。

2. 事故处理

系统故障处理完成后，填写事故情况报告单，包含事故现象、事故原因分析、事故处理解决方法以及事故预防措施等，避免、预防同类问题的再次发生。

3. 设备更换

更换故障设备需登记新、旧设备序列号，并记录旧设备故障原因、更换时间等信息，归档整理，方便日后查询。

4. 运维例会

加强团队沟通，经验交流，每周对日常运维中出现的问题进行总结、学习并形成文档。

5. 应急演练

制定各设备相应的应急预案，模拟发生故障后导致系统出现故障的应急操作，并在合适的条件下进行实际演练。

6. 防病毒

对进入播出系统的文件，必须使用专用U盘、移动硬盘，登记使用人姓名，并在杀毒工作站上分别使用不同厂家的杀毒软件进行多次查杀，确认安全后进行密封方可进入播出系统内使用。

7. 除尘、防静电

根据具体情况设定合理的除尘周期，对机房及设备进行除尘。在清理前应当先穿好防静电服，佩戴防静电手环等设备。

8. 停机检修

停机检修是对整个播出系统内所有设备进行检修，检修范围广、难度大，应制定详尽的检修流程，主要包括：系统检修流程、应用软件部署及软件 备份情况；系统重要设备的开关机步骤；系统内以往的风险点进行规避及预测；对参与检修的人员进行详细的工作分工；系统恢复后的测试方法；准备易损坏的备品备件并准备好更换工具。

9. 提升能力

定期对运维人员进行专项培训，学习相关网络及软硬件知识。可以请厂商工程师进行技术培训，如软件故障排除、日志搜集、日志分析、交换机、视频服务器、视音频周边设备应用等，以提高专业技能；网络方面应熟悉工程图纸，了解播出系统拓扑结构、网络结构以及交换机配置情况。

10. 运维文档

在日常对播出系统中关键设备进行维护检查外，还应建立完善的文档归类，制订合理规范的运维文档（表1）。

结语

表1 运维文档		
日常记录报告	运维总结文档	应急文档
每日运维巡检报告单	视频服务器相关文档	数据库主备切换
设备维护更换记录单	交换机应用文档	主备域控制机
备品备件设备清单	事故分析报告	交换机配置导入
日常运维日志记录	停机检修流程表	工作站更换应急流程
网络运维报告	播控系统网络说明	二进制存储设备主备切换
IP地址变更记录表	软件规范化操作文档	播出软件主备切换
软件备份情况说明	延时播控系统操作说明	时钟网络故障应急处理
例会总结	工控机安装说明	消息服务器应急处理
	防病毒操作文档	

浙江广播电视集团

以上从简单的几个方面介绍了对播出系统进行运行维护的指导思想和方法，从实际出发进行科学化、规范化、流程化的管理，在实践中经受了检验。欢迎各位同行和我们继续交流，帮助我们进一步提高，更好地为用户提供高品质的服务！（文/耿冰、杜帅）



在新媒体技术发展的环境下，媒体的融合是传统电视媒体发展的必经之路，如何触发电视媒体内部整合，如何创新最终在媒体产业变革的浪潮中获利，找到发展路径，是电视媒体重点研究的课题。

在BIRTV2015主题报告会上，中央电视台分党组成员姜文波先生就电视媒体融合演进路径做系统展望，他在《电视媒体的融合演进路径及展望》报告中指出，从去年开始，电视媒体的融合演进已经进入新的阶段，去年8月18日，中央全面深化改革领导小组，由习总书记提出要推动传统媒体与新媒体融合，中央发布《关于推动传统媒体和新兴媒体融合发展的指导意见》。运用互联网等信息技术，以新技术引领媒体融合发展、驱动媒体转型升级；

一、电视媒体融合发展的基础

电视媒体融合方法论主要在于加强顶层设计，形成台网合力，加强4个转变：第一覆盖优势转变为受众优势；第二数字化成果优势转变为传播力优势，第三媒体优势转变为平台优势；第四内容安全管理优势转变为全媒体平台管理优势。

广电媒体融合技术体系，制作域包括传统广电媒体平台以及新媒体平台。而组成两大平台的则是广播电视网、广电宽带网、IPTV专网以及互联网等四大网络体系。

二、电视媒体融合演进路径

推动传统媒体和新媒体在内容、渠道、平台、经营、管理等方面深度融合，着力打造一批形态多样、手段先进、具有竞争力的新型主流媒体。在今年3月份，李克强总理也提出了“互联网+”的基本概念，我们解读是互联网+广播电视传统行业。电视媒体融合发展的目的就是推动主流媒体“双重属性”协同发展，一个是提升传播力，再一个是增强竞争力。

电视媒体融合演进路径包括3个阶段：1+1独立发展，融合1.0；加深融合发展，融合2.0；形成媒体生态，融合3.0。

1+1独立发展，把我们电视作为背景墙，通过有线、无线，传输标清、高清、甚至3D，4k。同时，我们也在做互联网，把一些电视节目通过互联网的方式收看，突破播出时间、地点的限制。1+1独立发展就是在于传统广电媒体+新媒体两个方面，其中新媒体在于总局2013年1号文中的“网络广播电视台”。在电视的高清、4k、8k做强烈推荐，在图像和声音方面的提升，主要做电影和电视的融合，家庭影院将是发展方向。推着移动互联网的介入，年轻人基本都在互联网上观看，体现在新媒体融合。2013年1月4日，总局发布关于促进主流媒体网络电视台的意见，鼓励建设网络广播电视台，实行台网并重。2015年3月5日，聂部长提出智慧广电的概念，加快智慧广电作为转型升级的重要目标。2015年7月8日，田进副部长提出加快广电业务形态等升级，电视+作为加快电视应用的互联网电视发展。

要实现多屏分发，电视媒体（IP直播）形成多渠道覆盖同时面向多终端，以IP制播技术适配各种终端，达到扩大受众

的要求。加深融合发展，融合2.0。姜文波表示，融合2.0有4大目标：首先要实现多屏分发，电视媒体（IP直播）形成多渠道覆盖同时面向多终端，以IP制播技术适配各种终端，达到扩大受众的要求。 其次是媒体互动，互动强化参与感，引入大数据服务，将受众转变为用户，通过直播电视，通过二维码，声纹识别等社交网络技术关键，实现两微一端，反推电视收视率，通过大数据作为制作节目的指导。第三真正实现电视+，媒体叠加多元化服务，将用户转化为电视粉丝，融合电视媒体重视移动端，提供多元服务。

最后做到台网互动，运用新技术，建立电视媒体与新媒体的关联性，加强电视媒体与网络的融合发展，提升电视媒体的价值，这里包括视频点播，HbbTV尝试以及资本增值等。形成媒体生态，融合3.0。媒体生态在于建立多层次媒体，不同的媒体特质组合起来满足用户多层次的需求，通过自媒体、社交媒体、社交媒体和主流媒体的融合，达到融合3.0的生态。

姜文波对未来媒体生态提出了8个字美好愿景：和谐生存，融合发展。（来源：依马狮广电网）



我国的婚姻制度

《中华人民共和国婚姻法》第二条规定，实行婚姻自由、一夫一妻、男女平等的婚姻制度。保护妇女、儿童和老人的合法权益。实行计划生育。（来源:中国普法官方微博）



许多人都说，人生就是一个“熬”字。的确如此，任何一个人在人生道路上，脚下的大地都不会一马平川，总会有崎岖坎坷；头顶的天空都不会一片灿烂，总会有风霜雨雪。生命的过程就是一个体验的过程，它包含着人所有的喜怒哀乐、酸甜苦辣。哪一个成功不是“熬”出来的？哪一个能人、强人、伟人不是在“熬”中练就的？中国有句老话：“艰难困苦，玉汝玉成”，民间还有一句耳熟能详的话：“多年的媳妇熬成婆”，说的就是这个道理。

当然，并不是所有的“熬”都能“熬”出灿烂的辉煌，不是有的就“熬”烂、“熬”糊了吗？人生的“熬”，其实是如同熬中药一样，把人生道路上所有的喜怒哀乐、酸甜苦辣放在一起，通过文火慢熬，慢慢地体味，慢慢地参悟。这不仅是一个直面现实、展示勇气和韧性的过程，更是一个提炼的过程，一个升华的过程，一个涅槃的过程，一个再造的过程。

没有人愿意遭遇挫折和失败，没有人愿意陷身于苦难和困境，但是，它们常常会不邀而至，你无法拒绝它们，只好静下心来慢慢地“熬”。在这个过程中，不仅要“熬”过了人生道路上的逆境，“熬”出了命运的转机，更重要的是“熬”去了叹息，“熬”去了沮丧，“熬”出了经验，“熬”出了面对困厄的坦然心态，“熬”出了



玉，采日月之灵气，聚天地之精华。色可濡目，性可涤身，光可照心。象征圣洁、坚贞、平安、高贵。君子如玉。《礼记》中“君子无故，玉不去身”，强调人要学玉。我进学校品学兼优获奖时，父亲高兴地将祖传宝玉玉相赠，要求随身携带，效玉正行。

宝玉珍奇瑰丽，彰显魅力：冰清凝月魂，晶洁映日辉。蕴含着丰富的智慧，体现着高尚的情操，流露着宁静优雅的格调。具有深邃的内涵、超脱的灵气、独特的精神、无限的遐思。我生活中领悟到了淡泊明志，宁静致远，勤奋朴实，和善正直的情怀。

灵玉会流“泪”。父亲怕我不懂生活的艰辛，把家务的部分担子让我挑。鸡鸣三遍起，挑水扫庭院；课余寻草，年养两猪；节假日拾柴，保证烧用；闲余田园耕作，兼学农技。考中学前一月，我精心复习功课，啥活不干，激怒了父亲。临考差两天，父亲突然训令，要我把猪圈的粪，全部出在外面，方可参考。我使出浑身的劲，夜以继日拼命干，汗水洗浴，眼冒金花。出完粪跑到考场，刚巧考试结束，我不由得伤心落泪，猛然晕倒。回家父亲祥和地安慰：“玉知道你辛劳误考很委屈，也在流泪，它的贵气会佑你上中学的。”掏出胸前的玉

禁止结婚的情形

《中华人民共和国婚姻法》第七条规定，有下列情形之一的，禁止结婚：（一）直系血亲和三代以内的旁系血亲；（二）患有医学上认为不应当结婚的疾病。（来源:中国普法官方微博）

“熬”出人生的味道

战胜一切艰难险阻的意志和毅力。并怀着一颗感恩的心去看待生命中的过往，感激失去，让我们更加珍惜拥有；感激灾难，让我们了解平常日子的可贵，从心底里生长出向上、向善、向美的力量。从而使自己沐浴在阳光里，把过往的不快抛在脑后，振作起来，让灵魂翱翔，让内心充满美丽的梦想，让生命、生活和热情恣意奔放

茫茫尘世间，一些人，一些事，总会给我们带来某种伤害，甚至是火气冲天的恼怒、刻骨铭心的记恨。面对于此，也要慢慢地“熬”，“熬”去逞强斗狠的冲动，“熬”去有仇必报的心理，“熬”去耿耿于怀的情绪，“熬”出大度宽容的胸襟，使自己保持一种理性、静笃、和顺的心理状态，重新消化人情物理，理解这个世界的纷繁复杂，看清人世间的善恶美丑，自解心结，宽容他人，善待自己，随缘自适。让自己的内心像水一样的纯净澄明，海一样的深泓宽广，江河一样的源远流长，永远拥有一个芬芳的天地。当时过境迁，物换星移，将自己的恼怒和记恨，全都化作天上的一片云彩，变得云淡风轻。

在遭遇逆境和打击时要“熬”，在成功了、“熬”出头的时候还要“熬”吗？当然要。这不仅是由于成功的前面还有更大的成功，也不仅由于成功时周围布满了挑剔和嫉妒的眼光，更由于成功

润玉洁心

看，确实有小小的“泪珠”。开学时，中学掌握情况后，补考破格录取了我。这块玉“平实而激昂，意聚而清越。”

宝玉有血性。血性就是生命活力。勤是生命活力的体现，是获得智慧的源泉。玉聚天地精华以静寓勤，人获取智慧以勤奋好学肯干显勤。“天才在于勤奋。”我以古人“头悬梁”、“映雪读书”的精神渴求知识，体验着“书山有路勤为径，学海无涯苦作舟。”的快乐。夏日暑假，映入眼帘的烟柳绿杨，五彩缤纷的流水花草彩带，荫凉的天河长堤，伴我钻研学问。有一天，我在崇赏天河的勇猛执着奔腾向前，感悟“山重水复疑无路，柳暗花明又一村。”的意境时，发现一个小孩被水卷走。急跳水中，用尽全力把小孩推上岸，而我被浪涛欢送了一千多米，差点到龙宫做客。父亲见我水淋淋的，责怪戏水，当了解内情后直率地说：“登山则要情满于山，观海则要情溢于海，读书则要情注血性，处世则要厚德载物。你做得对，德智见于行动，玉被你激活了，快看玉有血的灵示。”细看玉，确实有惊异的血纹。

玉光洁心。涉足政坛意欲“飞黄腾达”，方寸铸真功，慎修深尝胆，养德励志躬行，孜孜以求得正

婚姻无效的几种情况

有下列情形之一的，婚姻无效：1、重婚的；2、有禁止结婚的亲属关系的（直系血亲和三代以内的旁系血亲）；3、婚前患有医学上认为不应当结婚的疾病，婚后尚未治愈的；4、未到法定婚龄的。（来源:中国普法官方微博）

了，不要因此而对财富有过多的贪欲，对权势有过高的奢望，让各种欲望无穷地膨胀。在成功中“熬”，“熬”去的是浮华躁动，“熬”去的是旁逸斜出，让自己保有清醒和超然、质朴和清淡，从容而不疾趋，稳练而不猬躁，恬淡而不凡庸，在褒贬讥议的嘈杂声中保持自己的耳根清净，在熙攘纷扰的红尘中开辟出自己的一方净土，在浮躁喧嚣世界里寻找到自己的归隐田园。即便是大富大贵、大红大紫，若心灵淡然如水，人生才会行云流水。

一个人退休了，该“熬”到头了吧，不见得。且不说自己的健康和家庭的琐事“熬”着你，就说退休了，虽然没有了工作压力，减少了竞争的焦虑，远离了喧嚣的嘈杂，清闲是清闲了，但有时候难免孤寂。这孤寂也是够让人“熬”的。这时候，经历了世态炎凉，看够了人世百态，尝过了人生诸味，容易“熬”出真味。“熬”去了失落和凄楚，“熬”去了空虚和迷茫，“熬”出人性的善良和纯真，“熬”出心态的豁达和开朗，领悟到人生的真味莫过于“淡”。在人生的晚途中，路越走越长，心越走越淡，永葆的只是对崇高的景仰和对美好的向往。“淡极始知花更艳”，尝到了“淡”的至味，知道了“淡”的精彩，才能安享清闲，人生过得越来越有滋味。（文/傅岩）

果。超常佳绩深受领导重视，以提拔相许要调我去省城工作，父怕裙带而严词拒绝。要求我洗刷世俗，养德积福，重做益事，平步奋进。转眼逾而立之年，相历者升职，以车代步，蜂拥光彩，我却被派往高寒阴湿山区驻村。心情沉重，意气憋胸，将玉扔在家里窗台上。父亲觉得我情绪不对劲，乘日映玉光照射之际和蔼地开导：“世人纷纷说不齐，他人骑马我骑驴。回头看见挑脚夫，比上不足下有余。你身为公职人员，切不可有私心杂念，为啥不和老百姓比？要学玉的圣洁、坚贞。宝玉被你冷落，但它宠辱不惊，光照照心，品质高贵。”顿时，我羞愧万分，急忙揩净玉上浮尘，深感宝玉“内达宁静境界，外至和谐共处。”

“事能知足心常惬，人到无求品自高。”“静以修身，俭以养德。”玉光洁心，一切私心杂念飘然而去，心灵豁然晴空万里，阳光明媚，情感洁净滋润温和。此时，才真正体悟到“宠辱不惊，看庭前花开花落，去留无意；沉浮莫叹，观天上云卷云舒，聚散任风。”

往事如烟，宝玉亦贵。人生短暂，年近花甲，灵玉伴我，甘守清贫寂静，恪守洁心自励，畅游文山诗海，以平常心、平凡事怡养性情，笑对人生。（光明文荟/周耀）

普通管理者和高级管理者的区别（上）

明白差距，才是进步的根本。

一、对待下属态度的差别

普通管理者对下属的态度：情商是管理者重要的特质，高情商的主要表现为情绪稳定。对于初级管理者而言，他们的情绪很容易被员工的行为左右，并不能及时调整，员工一旦出错或者是工作表现不理想，初级管理者就会陷入到负面情绪中。很多技术型管理者表示，其实他们真心不愿意带团队，重要原因在于带领团队的那种挫败感带来的负面情绪，实在无法忍受，还是做技术简单！除此之外，给初级管理者带来兴奋点的往往是个人的成就，而非团队的成就，所以当团队成员取得卓越工作成果时，他们也不能表现出兴奋的心理状态！

高级经理对下属的态度：多数高级经理人都有一个共同的特点：他们有很高的能量状态。当你与他们交谈或共事的时候，感觉非常舒服，令人敬佩。他们本身就是一枚暖男或是女神，温尔文雅，给到你的印象是阳光、自信；如果你一定要反对这个观点，那么可能你遇到的那个Ta虽然已经走到了高级经理的职位，却依然是初级主管的心态。

二、思维方式与工作追求的差别

普通管理者的思维方式与工作追求：普通管理者与高级管理者在思维方式以及对工作追求的差异主要体现在以下三个方面：

1. 思维方式：普通管理者能够意识到梳理业务流程的重要性及意义，但是由于缺乏基础的逻辑，不能够理解业务模块之间的内在逻辑，还是处于简单拼凑工作的状态，人、事、物的综合利

用率较低。

2. 表达方式：这张图的另外一层含义也在于管理者向团队成员传递企业文化、顾客要求及任务目标中出现的情况，一句话：茶壶里煮饺子，有口说不出！这是技术型管理者普遍出现的问题。

3. 工作追求：普通管理者交付成果往往是以“差不多”就行了，比以前好点就行了！这是导致绝大多数团队无法创造卓越产品或服务的重要原因。

高级经理的思维方式与工作追求：

1. 思维方式：高级经理能够理解业务模块之间的内在逻辑，将团队内部的人、事、物进行综合利用，尽可能做到“人尽其才，物尽其用”，能够将每个要素安排到一个合适的位置，在他的思维里没有废料及边角料的概念。

2. 表达方式：高级经理非常注重表达的简练性与易懂性，他们能够灵活的使用结构性思维思考问题，用形象化的方式表达，既通俗易懂又恰到好处地将话说到点子上。

3. 工作追求：大多数高级经理具有追求卓越的心智，“马马虎虎、差不多”的思想很少见，他们能够通过快速迭代的方式，给到用户最佳的体验，甚至超越顾客需求的服务。有一个关于海底捞的段子：一顾客想将没有吃完的西瓜打包回去，结果服务员不同意！顾客有点不爽，一会儿，服务人员抱着一个西瓜回来，说：“切开的不卫生，您还是打包这个！”这服务谁能拒绝？这就是超越顾客期望的一个很好的例子。（文/朱云乔）

创业前要积累人脉和经验

创业者在创业之前要做好一点准备，比如说积蓄和工作经验等各种“弹药”。与我创业的那个年代相比，社会变化确实很大，在上世纪九十年代，我们可能除了考公务员外的其他择很少，而现在有很多很多机会。一个学生在工作了5年或7年后，当积累了人脉和经验，识别了自己的兴趣，在条件合适的情况下，他还是有很多种选择。这是个人的建议，积累好一些余粮、一些准备，当你实在到了那天的时候再去。

我们不一定非要当公务员，不一定要跟官员的关系非常好，我们这个社会慢慢地可以创造出一种凭着智慧和激情的空间就有发展机会的氛围，你只需专心做好自己的事情、做好积累。

——腾讯联合创始人、首席技术官张志东给创业者的建议。

【锐语录】

简单生活才能幸福生活，人要知足常乐，宽容大度，什么事情都不能想繁杂，心灵的负荷重了，就会怨天忧人。要定期的对记忆进行一次删除，把不愉快的人和事从记忆中摒弃，人生苦短，财富地位都是附加的，生不带来死不带去，简简单单的生活就是快快乐乐的生活。

——马云



《走进怀仁堂》

作者：董保存

内容简介：书中记述了诸如毛泽东、刘少奇、刘伯承、彭德怀、聂荣臻、粟裕、叶挺、黄克诚、谭政、萧克、洪学智、刘瑞龙、傅崇碧、余立金、杨成武、张经武、吴忠、陈少敏等革命家在平凡时代的平凡故事。是一部优秀的党史、军史、革命史、共和国史读物。

